

# 云服务器运维规范

## 一、 集成环境配置说明

系统初始化基础服务

操作系统	Windows Server 2003 SP2 32 位	CentOS 5 32 位
Web 服务器	IIS 6.0	Apache 2.2
语言	ASP	PHP
数据库	SQL Server 2000 SP4	MySQL 5.0
FTP 软件	Filezilla	vsftp 2.0
防火墙	Windows Firewall	Iptables
压缩打包软件	WinRAR	gzip 或 tar
远程管理	远程桌面(RDP)	SSH

紧急响应服务

服务重启	特殊情况下提供，软件服务重启
服务器重启	特殊情况下提供，服务重启

组件支持

操作系统	Windows	CentOS 5
.NET Framework 3.5	支持	不支持
UUploadfile	支持	不支持
Jmail	支持	不支持
AspJgeg	支持	不支持
Jsp	可选支持	可选支持
虚拟主机管理系统	可选支持	可选支持

## 二、 提供支持说明

技术支持

项目	服务说明
客户服务电话	7×24 小时服务
紧急、异常情况	通过电话、电子邮件、工单报告情况

提供服务

项目	服务说明
口令重置	支持
重新安装软件(基础环境)	支持
重新安装系统	支持
远程桌面连接恢复	支持
提供帮助文档	支持

不支持服务

项目	服务说明
Web Server 配置	不支持
FTP 服务配置	不支持
数据库配置	不支持
数据恢复	不支持
程序排错	不支持
安装软件(非基础环境)	不支持
数据迁移	不支持
病毒查杀	不支持
清除恶意代码	不支持

增值服务

项目	服务说明
增加处理器	支持
增加带宽	支持
增加硬盘	支持
增加独立 IP	支持